

Journée nationale des aidants : SeniorAdom, solution de téléassistance se dote d'une assistance dépannage élaborée avec la Compagnie des Aidants

6 octobre 2014 par [REDACTION](#)

[La solution de téléassistance SeniorAdom](#) s'est dotée d'une assistance dépannage élaborée en partenariat avec la Compagnie des Aidants

SeniorAdom est une nouvelle solution de téléassistance qui détecte automatiquement les chutes et malaises des parents âgés, sans avoir à porter d'équipement de téléassistance.

Afin de mieux répondre aux problématiques des aidants, SeniorAdom a élaboré avec son partenaire, la Compagnie des Aidants, un service supplémentaire destiné à alléger leur charge et réduire leur stress.

SeniorAdom propose une assistance dépannage à ses clients

SeniorAdom a décidé d'offrir à tous ses clients pour la durée de leur abonnement :
une assistance dépannage 24h/24 et 7j/7
« électricité – plomberie – serrurerie » pour



apporter encore plus de confort et éviter le stress difficile à gérer en cas d'incident ménager. Plus sereins, les aidants pourront se consacrer au confort et à la tranquillité de leurs proches.

En France, 8 millions d'aidants doivent gérer leur vie familiale et professionnelle. Leur relation est complexe et affective avec le proche qu'ils aident puisqu'ils s'occupent des soins, du soutien moral, de la surveillance, des tâches administratives et parfois de la gestion financière.

Cependant, la survenue d'incidents ménagers, souvent imprévisible, reste difficile à gérer et coûteuse. Ils sont source de déstabilisation, à la fois pour l'aidant et la personne âgée.

Thierry Roussel, Directeur général de SeniorAdom, déclare : « *Quel aidant n'a jamais reçu un appel d'un proche lui disant qu'il y a une fuite d'eau dans la cuisine, une clé cassée dans la serrure ou l'électricité qui ne fonctionne plus ? Nous avons voulu soulager encore davantage les aidants des abonnés de SeniorAdom dans leur vie quotidienne en leur offrant une assistance de qualité, très rassurante, opérée dans toute la France par un leader du secteur* ».



Claudie Kulak, présidente de la Compagnie des Aidants, ajoute : « *La compagnie des Aidants se bat chaque jour pour améliorer la vie des Aidants familiaux, qui doivent en plus d'assumer leur propre vie assumer celle de leur aîné, croulant sous les responsabilités et les tâches très opérationnelles. Nous ne pouvons que saluer cette initiative qui va fluidifier les relations et éviter des stress inutiles entre l'aidant et son aîné*».

Quelques chiffres concernant les personnes âgées en France

- Chaque année, [50% des plus de 80 ans chuteront au moins une fois](#).
- Plus de la moitié d'entre eux ne pourront se relever seuls.
- 450 000 chutes nécessitent l'intervention des secours, 220 000 personnes seront hospitalisées.
- Et pourtant, [87% des français veulent vieillir chez eux](#).
- Près de 15% des salariés assument quotidiennement l'accompagnement d'un proche dépendant

<http://www.silvereco.fr/journee-nationale-des-aidants-senioradom-solution-de-teleassistance-se-dote-dune-assistance-depannage-elaboree-avec-la-compagnie-des-aidants/3126587>